

第 79 回販売士検定試験 1 級 解答例

本解答例は、弊社独自で作成したものであり日本商工会議所の正式解答ではありませんので、解答例に関するお問合せには、お答えできません。ご了承ください。

株式会社イーイノベーション

1. 小売業の種類

	ア	イ	ウ	エ	オ
第 1 問	3	1	2	2	4
第 2 問	2	1	2	2	1
第 3 問	4	1	2	4	2
第 4 問	1	1	2	1	2

第 5 問

国内要因

日本国内の人口の伸びや経済成長が鈍化しており、それに伴う小売市場の成熟化や競争の激化などの要因が挙げられる。

現地要因

進出国の人口増加や経済成長の拡大により、小売市場も成長しており、インフラ整備の進展や出店規制の緩和などの要因が挙げられる。

第 6 問

ホームインブループメントとは、台所やバスルームなど必需性の高い住居部分に、住む人の個性を重視した住まいづくりをすることをいう。

ホームファニーシングとは、生活全般にかかわる家具や住居設備などをトータルコーディネートして取り付けることをいう。

ホームデコレーションとは、高級イメージを醸し出すというよりも、日常生活を送るうえで必要な空間の飾りつけを意味するものである。

2. マーチャンダイジング

	ア	イ	ウ	エ	オ
第 1 問	2	2	2	1	1
第 2 問	4	2	2	4	3
第 3 問	1	2	1	2	2
第 4 問	1	3	2	4	4

第 5 問

粗利益貢献度分析とは、商品カテゴリー別の売上構成比に粗利益率を掛け合わせた積数を百分率で示したもので、最寄品を主体に扱う小売業のように、商品回転率が高く、在庫負担の少ない業種で多く使われる。

交差比率貢献度分析は、商品カテゴリー別の売上構成比に交差比率を掛け合わせた積数を百分率で示したもので、買回品を主体に扱う小売業の

第 79 回販売士検定試験 1 級 解答例

ように、商品回転率が低く、在庫負担が重い業種でよく用いられる。

第 6 問

(1) 純売上高

計算式 $4,000 - 100 - 250 - 50 = 3,600$ 答え 3,600 万円

(2) 売上原価

計算式 $3,600 \times (1 - 0.25) = 2,700$ 答え 2,700 万円

(3) 当期純仕入高

計算式 $2,700 + 300 - 500 + 20 = 2,520$ 答え 2,520 万円

3. ストアオペレーション

	ア	イ	ウ	エ	オ
第 1 問	2	3	3	1	4
第 2 問	2	1	1	2	2
第 3 問	4	3	1	2	1
第 4 問	2	1	2	1	1

第 5 問

$2,500 \text{ 人} \times 2.5 \text{ 回} = 6,250 \text{ 人}$ (来店客数)

$380 \text{ 円} \times 12 \text{ 個} = 4,560 \text{ 円}$ (客単価)

$4,560 \text{ 円} \times 6,250 \text{ 人} = 28,500,000 \text{ 円}$

答え 28,500,000 円

第 6 問

- ①発注段階でのロス
- ・発注精度を向上させ、売れる分だけを仕入れる。
 - ・販売計画に連動した発注を行う。
- ②加工段階でのロス
- ・販売状況に応じた小まめなサイクル加工を行う。
 - ・コストのかからない作業システムをつくる。
- ③在庫段階でのロス
- ・商品廃棄をせず、売り切ってしまう。
 - ・在庫商品の見切り開始時間を設定する。

4. マーケティング

	ア	イ	ウ	エ	オ
第 1 問	1	1	2	2	1
第 2 問	2	1	1	1	2
第 3 問	2	1	1	2	3
第 4 問	1	1	2	2	1

第 5 問

※下記より 2 つ

ある小売施設を愛顧する消費者の割合は、小売施設からの距離によって異なる。

ある小売施設を愛顧する消費者の割合は、それぞれの小売施設の商品構成の幅と奥行によって異なる。

消費者が様々な小売施設へ行くまでの距離は、購買される商品のタイプによって異なる。

ある小売施設の吸引力は、競合する小売施設の近接性に影響される。

第 6 問

- ① 用語 価格ランク別フェイシング (数) 一覧表の作成
 内容 PF 調査票の価格をランク別に分けてフェイシング (数) を集計し、価格ランク別フェイシング一覧表にまとめていく。
- ② PF グラフの作成目的は、自店と競争店の品ぞろえの違いを価格とフェイシング数で比較することで、自店の品ぞろえの問題点を発見し改善に結び付けることである。

5. 販売・経営管理

	ア	イ	ウ	エ	オ
第 1 問	1	1	2	1	2
第 2 問	1	3	3	1	3
第 3 問	2	2	2	1	1
第 4 問	1	2	1	4	1

第 5 問

プロブスト法とは、成績、態度、能力、性格に関して具体的な評語を任意に並べ、該当するものを選ぶ方式である。

第 79 回販売士検定試験 1 級 解答例

図式尺度法とは、要素ごとにその段階の程度を示す目盛りを持った直線的尺度を用意し、該当する箇所をチェックする方式である。

第 6 問

- ① 読取り範囲が広い
RFID タグは、読取り範囲が広く、読み取れる方向も自由度が大きい。
- ② 一度にたくさんのタグが読める
数十ミリ秒で読みこめ、タグが重なっていても読取りが可能である。
- ③ 書き込みが可能
流通過程の履歴情報などをタグに書き込めるタイプがある。
- ④ 見えなくても読める
タグが隠れていたり、表面が汚れていても読取りが可能である。